

# Exformatics ECM Office Add-in Release notes

## Office AddIn 7.7.4.

Office AddIn 7.7.4 er en del af Exformatics' Exfonet-løsning. Gennemse venligst release notes, for at få et overblik over ændringer og bugfixes i denne nye version, samt øvrige vigtige kommentarer og anbefalinger.

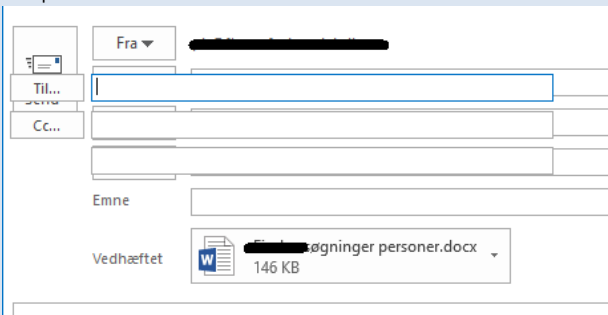
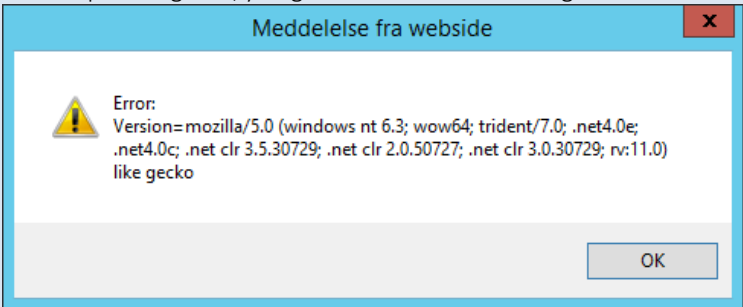
Exformatics' Office AddIn understøtter Word, Excel, PowerPoint og Outlook - hvilket letter arbejdet med dokumenter og e-mails.

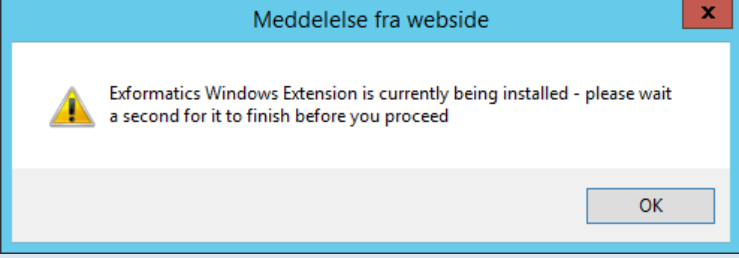
I skal selv sikre, at I til enhver tid er ajour med nyeste AddIn version. Installationsguiden finder du i det sidste afsnit af dette dokument.

# Indholdsfortegnelse

Office AddIn 7.4.4.....	0
Ændringer og bugfixes i Exformatics Office AddIn 7.7.4. ....	2
Download Exformatics Office AddIn 7.7.4 her:.....	4
Derfor skal I opdatere AddIn til seneste version.....	4
Installationsguide til Exformatics Office AddIn 7.7.4 - best practice.....	5

## Ændringer og bugfixes i Exformatics Office AddIn 7.7.4.

Case	Title	Description
6990	Tracking history is missing in Outlook	<p>Running Outlook from different PC's at the same time, could provoke an Outlook synchronization error, resulting in tracking history being deleted.</p> <p>This happened because we assumed that all new mails had never been tracked, so if you marked a mail "Unread" on pc1 and opened the same mail on pc2, all track records were cleared.</p>
7747	Creating a new email with basket attached made the mail look strange	<p>When on activity and choosing the function from basket "Create new email with basket attached", the view appeared strange and out of shape.</p>  <p>NOTICE: Outlook must be open <i>before</i> using this action in order to use the function.</p>
8261	Issue with tracking emails with files attached to sub folders	<p>Emails with files attached could not be tracked but only provoked an error message. The problem was that it was not possible to upload documents under a sub folder.</p> <p>We can only show sub folder on one folder. Either we show sub folders on document folder or sub folders on email folder. We cannot show both.</p> <p>NOTICE: If you want to change setup from default showing sub folder on document folder, please contact Exformatics.</p>
9147	Error messages when uploading files	<p>When uploading files, you got a mozilla error message:</p>  <p>Followed by this message:</p>

		 <p>It was still possible to upload files after closing messages.</p> <p>NOTICE: If you see this messages in your portal, please contact Exformatics</p>
9246	Send to a group of recipients in bcc	<p>When sending an email to members of a group, we should send to recipients bcc.</p> <p>NOTICE: If you would like to be able to send in bcc, please contact Exformatics</p>
9330 + 9991 + 10015	Filenames change when exporting from basket	<p>When adding files from the basket, to a new email, spaces are encoded with %20. This happened after Office send out some updates.</p> <p>This only happened if you use RTF encoding in emails</p>
9812	Certain type of emails can't be tracked	<p>Some emails generated from SharePoint discussion forum could not be tracked.</p> <p>We added the file format to the positive list</p>

## Download Exformatics Office AddIn 7.7.4 her:

Vi anbefaler, at man bruger 32-bit versionen. Medmindre der er udpræget behov for anvendelsen af 64-bit versionen.

Exformatics Office Extension v. 7.7.4 (32-bit Office):

<https://exformatics.com/downloads/addin/Exformatics.Extensions.Office.Installer.zip>

Exformatics Office Extension v. 7.7.4 (64-bit Office):

<https://exformatics.com/downloads/addin/Exformatics.Extensions.Office.Installer.x64.zip>

## Derfor skal I opdatere AddIn til seneste version.

Som udgangspunkt yder vi kun support til den nyeste AddIn-version. Dette skyldes, at der ofte forekommer ændringer, som er en direkte følge af en opdatering i Office pakken, SharePoint eller Internet Explorer. Når Microsoft opdaterer deres versioner, oplever vi jævnligt, at der opstår u hensigtsmæssigheder i forbindelse med brugen af Exfonet-løsningen, eksempelvis at funktionalitet pludselig holder op med at virke, som det plejede at gøre. Vi arbejder løbende på at finde løsninger på disse u hensigtsmæssigheder, og indbygger løsningerne i de nye AddIn versioner.

I skal derfor selv sikre, at I til enhver tid er ajour med nyeste AddIn version, så vi, så vidt muligt, undgår at behandle allerede løste problemer.

I Release Notes kan du læse mere om de enkelte nye funktioner og fejlrettelser. Det er værd at bemærke, at vi ofte oplever, at en fejlrettelse også løser andre relaterede problemer. Det er derfor værd at teste, hvorvidt eventuelle øvrige Addin-relaterede problemer skulle have løst sig ved installation af den nye AddIn version, også selvom ens problem ikke er listet i Release Notes.

# Installationsguide til Exformatics Office AddIn 7.7.4 - best practice

Følg disse trin for korrekt installation af AddIn 7.7.4

## Trin 1

Sørg for at afinstallere din nuværende AddIn, inden du installerer denne version.

På Windows gøres dette under "Kontrolpanel".

---

## Trin 2

Du finder den nyeste udvidelse på Exformatics' website under "Nyheder" – "Releases"

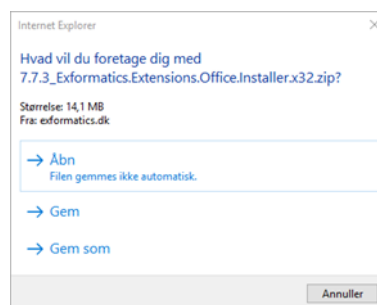
Download udvidelsen (Du finder et link til installationsfilen i Release Notes).

---

## Trin 3

Tryk på "Gem Som" og gem installationsfilen til C:\ drevet.


Gemmes filen automatisk i overførsler, kopierer man filen, og sætter den manuelt ind i C:\ drevet.

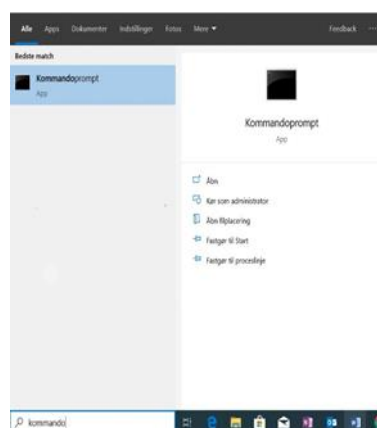


---

## Trin 4

Åben startmenuen og søg på "Command Promt" eller "Kommando Promt"

- Højre-klik på ikonet
- Tryk "Kør som Administrator". Dette vil åbne et nyt vindue på din computer
- Indsæt kommandoen "cd\" og tryk enter (Eller naviger til rodmappen)
- Tast: "exf" og tryk på tab  knappen på tastaturet. Systemet vil automatisk finde filen
- Tryk enter for at starte installationen



## Trin 5

Klik på "Næste", indtil du når en side der hedder "Server URL", som vist i trin 6

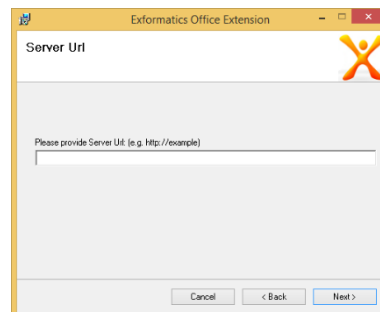


## Trin 6

Indsæt URL til den portal, hvor du ønsker at installere AddIn, her:  
eks. "http://exfonet"

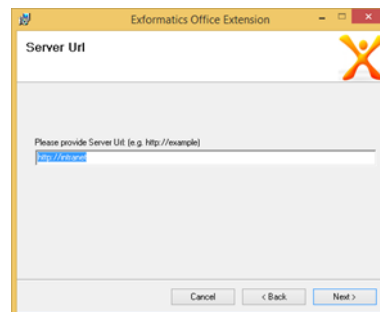
NB:

Det er meget vigtigt, at I husker at indsætte URL, da AddIn ellers ikke ville kunne fungere. Dvs. at hvis man glemmer at indsætte, skal man starte forfra.



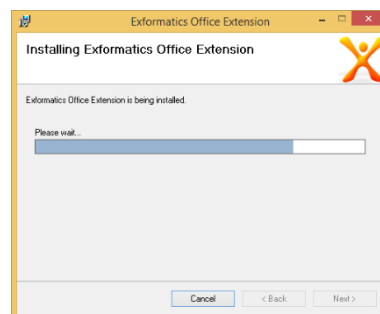
## Trin 7

Klik på "Næste" indtil du når siden: "Installerer Exformatics Office Extension", som vist i trin 8.



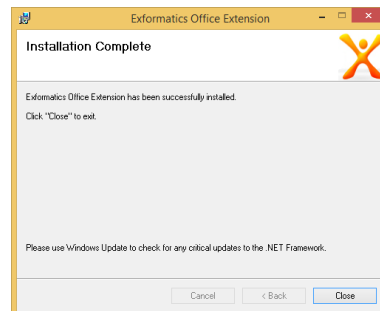
## Trin 8

Vent venligst, mens filen bliver installeret.



## Trin 9

Når det er muligt, tryk på "Luk", for at afslutte installationen.



## Trin 10

Åben et Office program (Eks. Outlook eller Word). Tryk på "Exformatics Manden" for at starte (Kan findes under Exformatics fanebladet, hvis du ikke anvender Outlook).

Her er det muligt at undersøge, om versionsnummeret matcher det på installationsfilen.

Hvis ikke – start da igen fra trin 1.

---

